

CONSIST
Business Information Technology

Pushing IT Forward!

 **glassix**

תקשורת רב-ערוצית ובינה מלאכותית
בגופים מוניציפליים

שירות עצמי בערוצים הדיגיטלים ושילוב של בוט חכם (ניתן לשלב AI)

- ✓ דוגמאות לבוטים ובוטים AI
- ✓ שילוב בוטים והודעות אוטומטיות יזומות כשירות שוטף לתושב
- ✓ יתרונות ותועלות של הפתרון
- ✓ יתרונות השימוש במנועי AI GPT – Dialog Flow CX
- ✓ הדגמה של פתרון GPT



+972 52-721-5212

לחצו כאן לבחירה

- דיווח על מפגע עירוני
- רישום למסודות חינוך
- אישור לטאבו
- אשפה, גזם וגרוטאות
- טפסים ותשלומים
- מיקום מתקני מיחזור
- תרבות ופנאי
- פרטי קשר של מחלקות העי..

צריך להקיש כדי לבחור פריט

+972 52-721-5212

היי, כאן יובי העוזר הדיגיטלי שלכם

אשמח לסייע לך ובמידת הצורך נציגי מרכז השליטה העירוני ישמחו לעמוד לרשותך.

11:05

לחצו כאן לבחירה

הודעה

בוט

ברוכים הבאים לצ'אט הדיגיטלי של עיריית

היי, כאן יובי העוזר הדיגיטלי שלכם

אשמח לסייע לך ובמידת הצורך נציגי מרכז השליטה העירוני ישמחו לעמוד לרשותך.

- דיווח על מפגע עירוני
- רישום למסודות חינוך
- אישור לטאבו
- אשפה, גזם וגרוטאות
- טפסים ותשלומים
- מיקום מתקני מיחזור
- תרבות ופנאי
- פרטי קשר של מחלקות העירייה

בוט • עכשיו

נא לבחור אחת מהאפשרויות..

בוט

ברוכים הבאים

היי, כאן ימית העוזרת הדיגיטלית שלכם נושאים ובמה שלא, נציגי המוקד העירוני יהיו כאן עבורכם.

בוט • עכשיו

כדי שאוכל לדעת באיזה תחום לעזור, נא לבחור באפשרות הרצויה:

- פרטי קשר של מחלקות העירייה
- תיאום פגישה/שיחה עם מחלקות הארנונה/הנדסה
- תווי חנייה, דוחות חנייה או דוחות פיקוח עירוני
- מידע אחר, דיווח מפגע עירוני או המשך שיחה עם נציג

בוט • עכשיו

Powered by GLASSIX

נא לבחור אחת מהאפשרויות..

לא כנתון, אטע טעאפה..."

Powered by GLASSIX

שלום 107

נשמח לסייע בכל נושא

התחלת שיחה חדשה

מענה ממוצע תוך מספר דקות

107 משוג

שיחה חדשה

הודעת טקסט

דוא"ל

WhatsApp

Powered by GLASSIX

עונת סלסס

נא,ג

מגפצבב

שלום

הינך נמצא בחוב לעירייה על חודשים אפריל - מאי 2022 על דירתך

אנו מבקשים להסדיר את החוב בהקדם.

12:04

לתשלום מידי

קבלת שובר לתשלום

לשיחה עם נציג

תושבת יקרה

השבוע יחולו שינויים בהסדרי התנועה בעקבות עבודות הרכבת הקלה. השינויים יחולו בימים שני-חמישי, 20-23.2.23, משעה 22:00 עד שעה 05:00. העבודות תבוצענה במספר מקומות בעיר.

רחוב יעקב פיכמן, בקטע שבין רחוב גולדה מאיר לרחוב ד"ר כהן היינץ, הסדרי תנועה ועבודה: יבוצעו שינויים במסלולי התחבורה הציבורית. פרטים נוספים במוקד כל-קו *8787

מעבר הולכות והולכי הרגל יתאפשר כרגיל

לנוסעים לכיוון צפון, רחוב יעקב פיכמן ייסגר לתנועת כלי רכב בקטע שבין רחוב צבי תדמור לרחוב ד"ר כהן היינץ

לנהגות ולנהגים מומלץ להשתמש באפליקציית WAZE, ייתכנו שינויים בהתאם לתנאי מזג האוויר

11:46

למפת הרחובות הסגורים

למידע מפורט

שלום

ביום ראשון, 26.2.23, תבוצענה עבודות מנוף לטובת פירוק עגורן צריח ברחוב מודיליאני 17. העבודות תבוצענה משעה 09:00 עד שעה 12:30 ותתחדשנה משעה 14:00 עד שעה 19:00.

הסדרי תנועה ועבודה:

רחוב מודיליאני ייחסם לתנועת כלי רכב, בקטע שבין רחוב בצלאל לבין רחוב גליצנשטיין תבוטלנה באופן זמני חניות ברחוב שילה 1-3 וברחוב מודיליאני 2-18.

ביום שלישי, 21.2.23, ייצעו אבני השפה באדום לבן, איסור החניה ייכנס לתוקפו ביום ראשון, 26.2.23 ויוסר עם סיום העבודות הולכות והולכי הרגל יופנו למדרכה הנגדית

11:44

למפת הרחובות הסגורים

למידע מפורט

שלום

חשוב לנו לעדכן אותך כי בתאריך 11.1.2023 החל משעה 19:00 ועד לשעה 06:00 תתבצענה עבודות תשתית בשכונתכם, ברחוב בצלאל. ניתן לחנות ברחובות הסמוכים.

בברכה,
עיריית

11:43

למפת הרחובות הסגורים

למידע מפורט

כטוגל טפונם

כטפע ניטווכוע טפונם

כטוגל טפונם

כטפע ניטווכוע טפונם



107
משׁוב

סקר שביעות רצון
דעתך חשובה לנו

מה שביעות רצונך ממקצועיות נציג המוקד העירוני

☆☆☆☆☆

מה שביעות רצונך ממהירות התגובה של הנציג במוקד העירוני

☆☆☆☆☆



- שירות דיגיטלי וחדשני לתושבים
- צמצום והורדת כמות השיחות הטלפונית למוקדי שירות – כ-18% ירידה
- שיפור יעילות הנציג- נציג דיגיטלי מטפל ב- 180 קריאות במשמרת!
- שליחת הודעות וואטספ יזומות לתושבים לפי שכונות/אזורים
- שילוב בוטים ועידוד השימוש בכלים לשירות עצמי לתושבים
- ריכוז כלל ערוצי התקשורת במקום אחד ומנוהל
- תיעוד המידע ונתונים סטטיסטיים מקיפים

CONSIST
Business Information Technology

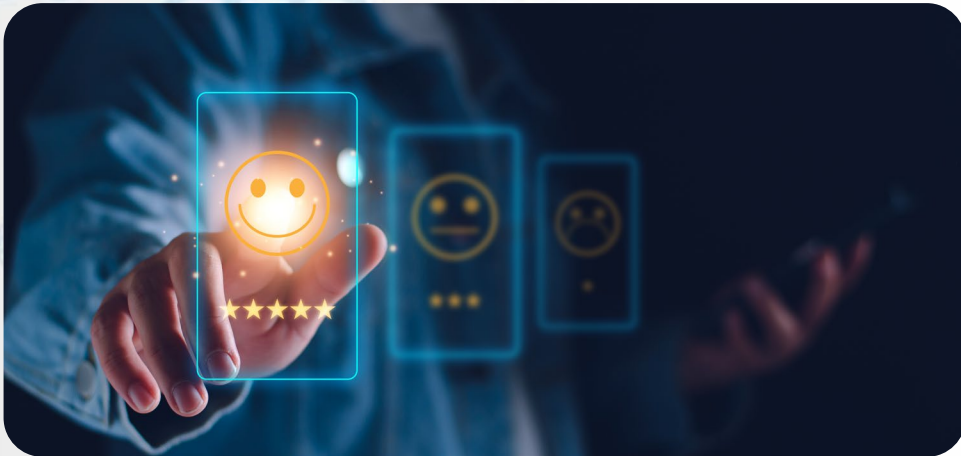
Pushing IT Forward!

 **glassix**

מהפכת ה AI -
בעולמות השירות, התמיכה והמכירה

- **OpenAi:** הבוט עוזר לפונים לקבל תשובות מדויקות ומבוססות על בסיס הידע הארגוני שלמד.
- **Dialog Flow CX(NLP):** מזהה את הכוונה של הפונה ומנתב את השיחה לתרחיש/פעולה מתאימים, כמו ביצוע הזמנה, קבלת מסמך, או פתיחת קריאת שירות למוקד.





- חווית שירות זמינה המדמה עבודת נציג 24/7
- השימוש בכלי ה AI השונים פותר בעיות ביעילות, כך שנציגים פנויים לטפל במקרים מורכבים יותר
- ניהול תהליך דיגיטלי מלא הכולל איסוף פרטים, החתמה על המסמכים, צרופות ועוד.
- מתאים לטיפול נקודתי בתקופות מרובות בפניות – לדוגמא רישום למוסדות וכו'

CONSIST
Business Information Technology

Pushing IT Forward!

 **glassix**

תודה על ההקשבה!

לפרטים נוספים: ariels@consist.co.il - 054-9707777